

PLAN DZIAŁANIA SAMORZĄDOWEGO KOLEGIUM ODWOŁAWCZEGO W PIOTRKOWIE TRYBUNALSKIM NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022 - 2024

1. Podstawa prawna

Plan działania Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Piotrkowie Trybunalskim na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024 został opracowany na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.), dalej jako „ustawa”.

Ustawa zobowiązuje podmioty publiczne do zapewniania osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do budynków, komunikacji i informacji na równi z innymi obywatelami.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Kolegium, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Piotrkowie Trybunalskim na rzecz zapewniania dostępności

W 2020 r. w Kolegium dokonano samooceny pod kątem dostosowania tego urzędu do zakresu minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wnioski z samooceny spowodowały podjęcie działań do realizacji w celu zapewnienia dostępności we wszystkich obszarach wskazanych w ustawie.

W obszarze dostępności architektonicznej:

- podjęto działania w celu wykonania podjazdu wraz z poręczami przy wejściu do budynku od ul. Słowackiego,
- w budynku będącym siedzibą Kolegium zastosowany jest jednolity system oznaczenia pokoi,
- zapewnione są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami przed budynkiem, w którym mieści się siedziba Kolegium,
- zapewniono informację o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy,
- zapewniono wstęp do siedziby Kolegium osobie korzystającej z psa asystującego, psa przewodnika,
- wprowadzono do procedur ewakuacji zapisów dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze tym występują istotne trudności w dostosowaniu do wymagań przepisów prawa w zakresie dostępności, wynikające z faktu, że Kolegium nie jest właścicielem budynku, w którym mieści się jego siedziba. Nadto, nie jest też jedynym użytkownikiem budynku. Budynek jest wynajmowany od Towarzystwa Budownictwa Społecznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, które niejednokrotnie nie jest zainteresowane ponoszeniem dodatkowych kosztów, związanych z dostosowaniem budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Proces wyegzekwowania wykonania dodatkowych prac w tym zakresie jest często długotrwały. Ponadto budynek znajduje się w strefie ochrony konserwatorskiej, co dodatkowo utrudnia, wydłuża czy wręcz uniemożliwia realizację wielu proponowanych rozwiązań w obszarze dostępności architektonicznej.

W obszarze dostępności cyfrowej zapewniono użytkownikom strony internetowej pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony. Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy myszki, jak i wyłącznie samej klawiatury (przy użyciu klawiszy Tab, Shift + Tab, Enter i klawiszy kierunkowych). Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników. BIP Kolegium jest rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych. Informacja o działalności Kolegium została zamieszczona na BIP w tekście łatwym do czytania i zrozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną (ETR). Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu. Na wszystkich stronach serwisu znajduje się wyszukiwarka. Serwis został zbudowany w oparciu o metodę „Responsive Web Design”, w skrócie RWD. Metoda ta sprawia, że serwis automatycznie dostosowuje wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu. Nie wymaga powiększania, ani przewijania w kierunku poziomym. W urządzeniach takich jak: tablety, smartfony, telefony komórkowe, serwis jest przyjazny w obsłudze. Na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności.

W obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej Kolegium zapewnia:

- informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia,
- obsługę z wykorzystaniem następujących sposobów/środków wspierających komunikowanie się: kontakt telefoniczny, kontakt korespondencyjny, przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS, przesyłanie faksów, pomoc tłumacza języka migowego (zapewnienie kontaktu osobistego z tłumaczem języka migowego w ciągu 2-3 dni roboczych od zgłoszenia potrzeby).

W obszarze tym ponadto podjęte zostały następujące działania:

- w ramach podnoszenia świadomości pracowników Kolegium w zakresie przepisów oraz potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami na wewnętrznym folderze informacyjnym Kolegium utworzono specjalną sekcję poświęconą zagadnieniu dostępności dla tych osób, kierowaną do pracowników Kolegium,

- pracownicy Kolegium zostali zapoznani z zagadnieniem dostępności poprzez udostępnienie materiałów, o których mowa wyżej, poinformowanie o powołaniu koordynatora ds. dostępności w Kolegium, a nadto poprzez umożliwienie nieograniczonego dostępu do systemu informacji prawnej LEX, co pozwala na bieżące zapoznanie się z przepisami w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz aktualnymi publikacjami na ten temat.

Pomimo działań już zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, Kolegium dostrzega potrzebę dalszego rozwijania działań w kierunku zwiększenia dostępności urzędu pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym, co określono w planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 - 2024.

3. PLAN DZIAŁANIA

na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Piotrkowie Trybunalskim na lata 2022 - 2024

(art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.).

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Przygotowanie zapisów dotyczących przebywania w siedzibie Kolegium psa asystującego, psa przewodnika.	Koordinator do spraw dostępności.	Opracowanie standardów zachowań w sytuacji, kiedy w siedzibie Kolegium przebywać będzie osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. Poinformowanie pracowników Kolegium o standardach zachowań w sytuacji, kiedy w siedzibie Kolegium przebywać będzie osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem.	Do końca 2022 r.
2.	Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej	Koordinator do spraw dostępności wraz z Administratorem Systemów Informatycznych.	Przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.	W zależności od zapotrzebowania. Działanie ciągłe.

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
	stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848, z późn. zm.).			
3.	Udostępnienie telefonu komórkowego do kontaktu SMS/MMS.	Koordinator do spraw dostępności.	Zamieszczenie numeru telefonu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Kolegium. Treść wiadomości przekazanej w formie SMS lub MMS Koordynator do spraw dostępności przekaże do właściwych pracowników Kolegium.	Zamieszczenie numeru telefonu - 2022 r. niezwłocznie. Przekazywanie treści SMS lub MMS – działanie ciągłe.
4.	Stworzenie procedury reakcji na wniosek o kontakt w formie, jakiej oczekuje od Kolegium osoba ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator do spraw dostępności.	Do Koordynatora do spraw dostępności będą wpływać wnioski z prośbą o formę kontaktu oczekiwaną przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Koordinator do spraw dostępności przekaże wniosek właściwym pracownikom, z prośbą o udzielenie informacji w formie preferowanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami.	Działanie ciągłe.
5.	Realizacja art. 4 ust. 3 ustawy.	Koordinator do spraw dostępności we współpracy z Wiceprezesem Kolegium.	Przygotowanie wewnętrznego dokumentu zawierającego zapisy o zapewnieniu dostępności, które będą stosowane w umowach zawieranych przez Kolegium.	Działanie ciągłe.

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
6.	Realizacja zapisu art. 30 ustawy w ramach postępowania skargowego.	Koordynator do spraw dostępności we współpracy z Wiceprezesem Kolegium.	Przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.	Do końca 2022 r.
7.	Zapewnienie Pokoju Cichej Obsługi.	Koordynator do spraw dostępności.	Wyznaczenie pomieszczenia z zasobu lokalowego Kolegium, w którym będą mogły być przyjmowane osoby ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunowie, w szczególności osoby słabosłyszące, osoby z autyzmem oraz osoby szczególnie wrażliwe na bodźce.	Do 30.06.2022 r.
8.	Wzrost świadomości pracowników Kolegium na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Koordynator do spraw dostępności.	Szkolenie wewnętrzne dla pracowników Kolegium.	Działanie ciągłe.
9.	Zastosowanie wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych.	Koordynator do spraw dostępności.	Kontynuacja współpracy z zarządcą budynku będącego siedzibą Kolegium (TBS sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim) w zakresie zastosowania wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
			Współpraca w powyższym zakresie także ze współużytkownikiem budynku.	Kontynuacja działań. Działanie ciągłe.
10.	Monitoring w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno - komunikacyjnej.	Koordinator do spraw dostępności.	Prowadzenie cyklicznych audytów monitorujących. Realizacja przepisów art. 6 i 7 ustawy – w zakresie minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i dostępu alternatywnego. Cykliczne przeglądy aktualności danych zawartych w deklaracji dostępności.	Działanie ciągłe.
11.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób.	Koordinator do spraw dostępności.	Rozszerzenie w programach szkolenia z zakresu przepisów przeciwpożarowych o treści związane z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami. Szkolenie dla osób wyznaczonych do wykonywania zadań w zakresie ewakuacji z zagadnień związanych z ewakuacją osób ze szczególnymi potrzebami i obsługi rozwiązań technicznych do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Wyposażenie Kolegium w niezbędny sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Zgodnie z zapotrzebowaniem. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych.

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
12.	Konsultacje z podmiotami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej.	Koordynator do spraw dostępności.	Prowadzenie konsultacji z organizacjami pozarządowymi i innymi zewnętrznymi ekspertami na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Działanie ciągłe.
13.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku będącego siedzibą Kolegium.	Koordynator do spraw dostępności we współpracy z Wiceprezesem Kolegium.	Kontynuacja współpracy z zarządcą budynku będącego siedzibą Kolegium (TBS sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim) w zakresie zapewnienia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych. Współpraca w powyższym zakresie także ze współużytkownikiem budynku.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. Kontynuacja działań. Działanie ciągłe.
14.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Koordynator do spraw dostępności we współpracy z Wiceprezesem Kolegium.	Kontynuacja współpracy z zarządcą budynku będącego siedzibą Kolegium (TBS sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim) w zakresie instalacji urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. Współpraca w powyższym zakresie także ze współużytkownikiem budynku.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. Kontynuacja działań. Działanie ciągłe.

Lp.	Zakres działania (zadanie)	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
15.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	Koordynator do spraw dostępności we współpracy z Wiceprezesem Kolegium	Kontynuacja współpracy z zarządcą budynku będącego siedzibą Kolegium (TBS sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim) w zakresie instalacji urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia. Współpraca w powyższym zakresie także ze współużytkownikiem budynku.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych. Kontynuacja działań. Działanie ciągłe.

4. Monitoring i koordynacja

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do spraw dostępności, do 1 marca każdego roku, przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z realizacji Planu będą zatwierdzane przez Prezesa Kolegium.

Zgodnie z przepisami art. 11 ustawy, Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Piotrkowie Trybunalskim co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Kolegium.

Data sporządzenia: 31 marca 2022 r.

Dokument opracowała: Wioletta Kacperek – Koordynator do spraw dostępności

Zatwierdzam:

Prezes
Samorządowego Kolegium Odwoławczego
w Piotrkowie Trybunalskim

/-/ Agnieszka Meckier